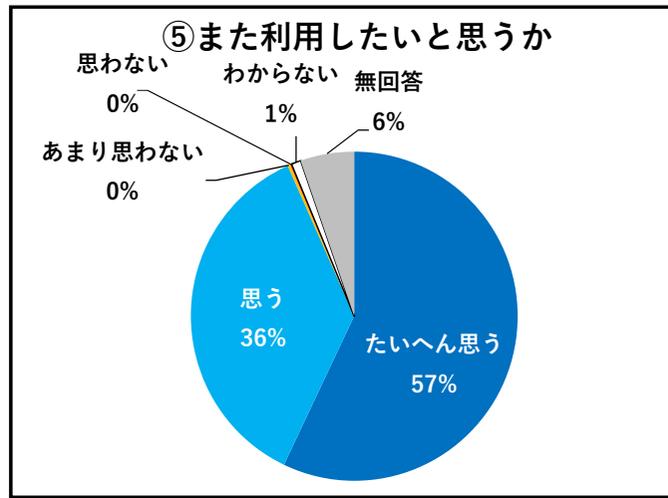
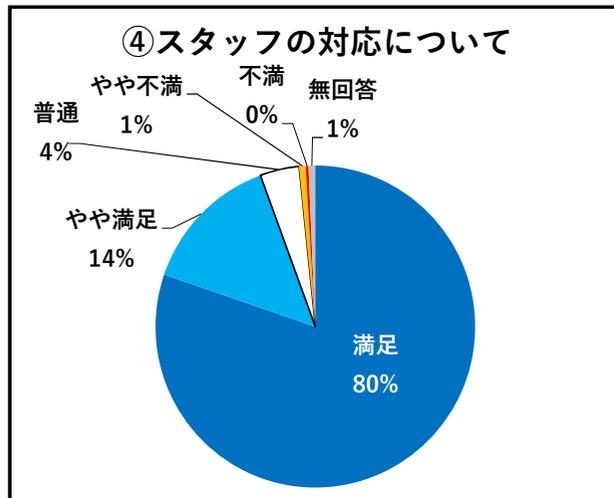
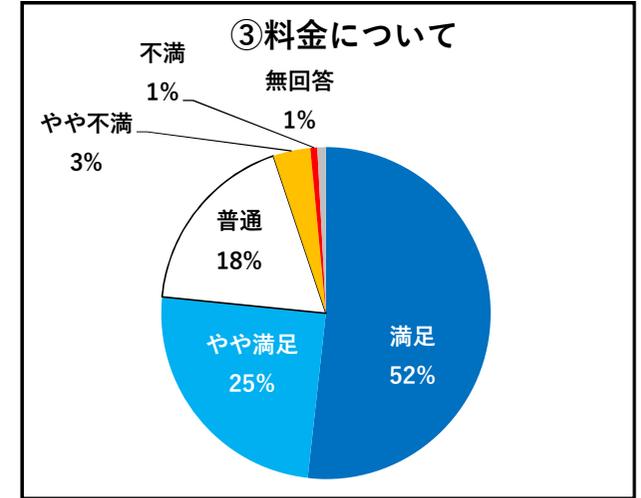
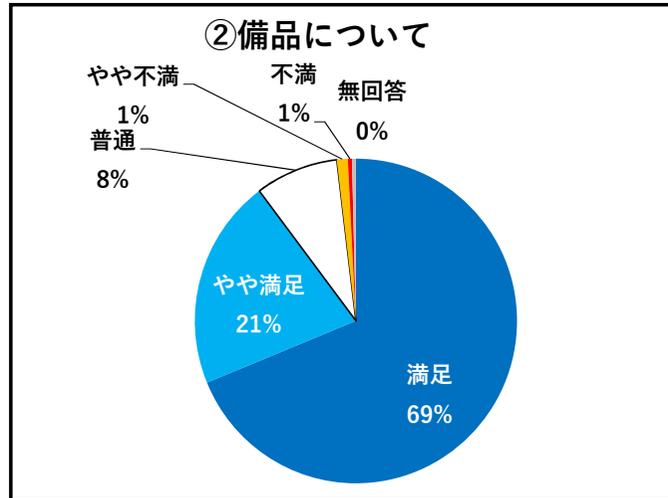
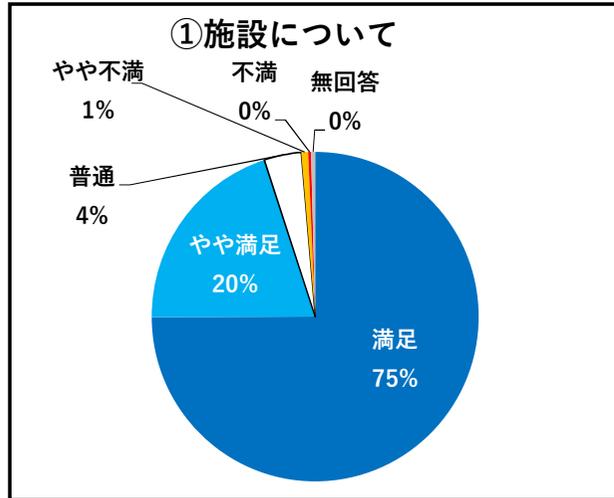


# 2017年度 大阪府立国際会議場 ご利用者満足度調査結果

実施期間：2017年4月1日～2018年3月31日  
アンケート回答者総数：736件

ご利用いただいた感想をお書きください。



お気づきの点がございましたらご記入ください。

| 主なご意見（要約）   | 対応  |
|---|---|
| メインホールの楽屋に冷蔵庫、コピー機を常設して欲しい。（5件）                       | ・メインホールの楽屋近くにコピー機を設置した。   |
| 館内のエレベーターを降りてからの会場までの経路、トイレ、自販機、喫煙スペースの位置が分かりにくい。（5件） | ・10階に自販機のサインを設置。<br>・1階、2階から見やすい位置に喫煙スペースのサインを設置。<br>・2018年度内にエレベーターを降りたスペースにデジタルサイネージを設置し、会場までの経路図を表示する。 |
| お弁当の内容を改善して欲しい。（4件）                                   | ・次期指定管理期間に弁当のメニューを検討。   |
| プロジェクターが暗い。   | ・2016年度、2017年度に高輝度プロジェクターを導入し、利用勧奨。   |
| スクリーンのしわ・汚れが目立つ。                                      | ・スクリーンを更新した。  |
| 事前打ち合わせでの説明不足。  | ・十分な打合せを徹底する。   |
| 料金が安い。もう少し安くして欲しい。                                    | ・利用の少ない8月の利用及び月曜日の展示等利用について料金の在り方を検討中   |
| カーペットの張替えが必要ではないか。                                    | ・2018年度内に5階カーペットを更新予定。  |
| 8階廊下が狭く、暗い。   | ・8階廊下の照明をLEDに更新し、事務作業に必要な照度を確保。   |
| 11階ビジネスセンターの閉店時間が早い。                                  | ・ビジネスセンターの閉店時間を18時から19時へ延長した。   |
| 近くにレストランが無くて困る。2階に軽食メニューを置いてはどうか。                     | ・2階にトーストとスパゲティのセット、弁当とドーナツのセットを用意。  |