

2020年5月15日

ご利用者様 各位

株式会社 大阪国際会議場  
代表取締役社長 福島 伸一

## 新型コロナウイルス感染拡大防止を目的とした利用取消について

### <期間再々延長>

平素は大阪府立国際会議場に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

当社といたしましては、新型コロナウイルス感染症に関する大阪府の方針を踏まえ、下記期間に該当する施設利用料のキャンセルについては全額返金させて頂くことといたしました。ご利用者様にはご面倒をお掛けいたしますが、何卒よろしくお願い申し上げます。

#### 【ご返金対象期間】

新型コロナウイルス感染症の拡大防止のためのキャンセルであって、①②いずれかに該当する場合、キャンセル料を徴収いたしません。

- ① 施設利用日：2020年2月18日以降の利用をキャンセルされた場合
- ② キャンセル申込日：2020年2月18日以降にキャンセル申込みがあった場合

※本対応は下記の通り再々延長となりました。

※本対応は2020年4月3日までにキャンセル連絡を弊社にいただいた場合のみです。

~~【延長後の期間】~~

※本対応は2020年5月6日までにキャンセル連絡を弊社にいただいた場合のみです。

~~【再延長後の期間】~~

※本対応は2020年5月15日までにキャンセル連絡を弊社にいただいた場合のみです。

【再々延長後の期間】

※本対応は2020年5月31日までにキャンセル連絡を弊社にいただいた場合のみです。

#### 【ご返金の取扱いについて】

対象催事の主催者様（もしくはご担当者様）へ当社よりお電話もしくはメールにてご案内申し上げます。

※大変恐れ入りますが、返金処理手続きにはお時間を頂戴いたします。順次、処理が終了次第、ご返金をさせていただきますので、着金までにお時間を頂戴いたしますこと予めご了承ください。

以上